

【児童発達支援】 保護者等からの事業所評価の集計結果 (公表)

公表: 2022年4月22日

事業所名: サンクスゆめぼけっと

保護者数(児童数)23 回収数14 割合60%

| | | チェック項目 | 評価 | | | | ご意見 |
|-----------|----|---|----|---------------|-----|-------|---|
| | | | はい | どちらとも いえない | いいえ | わからない | |
| 環境・体制整備 | 1 | 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか | 13 | 3 | | 1 | ・広いスペースが十分に確保されていると思う |
| | 2 | 職員の配置数や専門性は適切であるか | 14 | | | 1 | ・1対1の関わりが十分できていると思う 親切で専門性のある先生方に見て頂けてとても幸運でした |
| | 3 | 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境※ i になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか | 12 | | | 1 | ・生活空間は本人に分りやすい配置になっていると思う カードなどを使って目からの情報をとれるよう等とても配慮されていると思います ・1~4についてコロナ禍で難しいとは思いますが、見学など普段の様子が見られる機会があるといいと思います |
| | 4 | 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか | 11 | | | 1 | ・室内は整理整頓されていると思う |
| 適切な支援の提供 | 5 | 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画※ ii が作成されているか | 13 | | | | |
| | 6 | 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか | 12 | | | | |
| | 7 | 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか | 13 | | | | ・子どもの発達に合わせた支援が行われていると思う |
| | 8 | 活動プログラム※ iii が固定化しないよう工夫されているか | 12 | 1 | | | ・色々な活動が組み合わされていると思う ・連絡帳を見て子どもにあったプログラムで色々活動しているのが伝わります |
| | 9 | 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか | 10 | | 1 | 5 | ・これから交流の機会が増えてくると思う ・子どもが保育所などに行っていないので分からないです |
| 保護者へのサポート | 10 | 運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか | 11 | 2 | | | ・丁寧な説明がされた |
| | 11 | 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか | 13 | | | | |
| | 12 | 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング※ iv 等)が行われているか | 9 | 2 | 1 | 3 | ・ペアとれを通してほめ方を学べたし他のお母さんとの関わりを持って良い経験となりました・何か子どもに対しての言葉かけ、ほめ方、注意の方法を両親共に学べる機会があったら有難いです |
| | 13 | 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか | 13 | | | | ・送迎時や連絡帳などを通して発達の状況や日頃の様子を知ることができている・今日はこうでしたよ、こういう風にしていきますなど教えて頂いて助かります・コロナもありなかなかお話をすることが持てなかった |
| | 14 | 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか | 10 | | | | ・悩んでいる時に相談に乗って頂きとても救われました 懇談会などで子どもの様子や育児に関する助言等を聞くことができた・様子を教えて頂き助言がありとても助かります |

| | | | | | | | |
|---------|----|---|----|---|---|---|---|
| 説明等 | 15 | 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか | 6 | 2 | 1 | 6 | ・保健師や先生方を交えて保護者同士が集まって話し合いをする機会を設けてもらえて良かった・保護者同士の関わりはあまりないのかなあと思いました・コロナが落ち着いたら集まる機会があったらいいなと思います |
| | 16 | 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか | 12 | | | 2 | ・子どもの相談など聞き入れて丁寧に対応してくれている |
| | 17 | 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか | 11 | | | | ・連絡帳などを通して子どもの様子を知ることができる |
| | 18 | 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか | 7 | 1 | | 9 | |
| | 19 | 個人情報の取り扱いに十分注意されているか | 13 | 1 | | | |
| 非常時等の対応 | 20 | 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。 | 6 | 1 | 1 | 5 | ・コロナウイルス対応ではすぐに保護者に連絡をして適切に対応してくれている |
| | 21 | 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか | 4 | | | 8 | |
| 満足度 | 22 | 子どもは通所を楽しみにしているか | 14 | 1 | | | ・いつも楽しみに通ってます(他2名)・先生のおかげで楽しく通うことができました |
| | 23 | 事業所の支援に満足しているか | 13 | | | | ・時間が長くなればなあと思いますが、子どもが楽しそうにやっていて興味が増えたり出来る事が増えたりして通わせて良かったなあと思っています・コロナの影響もありますが保育所等訪問を行って頂けたらと思います ・子どもがゆめぼけっとさんが大好きでとても良い経験となりました。ありがとうございます |

※ ii 「児童発達支援」は、児童発達支援を利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のことです。これは、児童発達支援センター又は児童発達支援事業所の児童発達支援管理責任者が作成します。

※ iii 「活動プログラム」は、事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のことです。子どもの障害の特性や課題等に応じて柔軟に組み合わせることで実施されることが想定されています。

※ iv 「ペアレント・トレーニング」は、保護者が子どもの行動を観察して障がいの特性を理解したり、障害の特性を踏まえた褒め方を学ぶことにより、子どもが適切な行動を獲得することを目標とします。

.....
(保護者の皆様へ)

○この児童発達支援評価表は、児童発達支援センター又は児童発達支援事業所を利用しているお子さんの保護者等の方に、事業所の評価をしていただくものです。

「はい」、「どちらともいえない」、「いいえ」、「わからない」のいずれかに「○」を記入していただくとともに、「ご意見」についてもご記入ください。