

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名		公表日				回収数	
サンクスゆめぼけっと		2026年 3月 31日				2026年 3月 1日 回収数 20	
環境・体制整備	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見を踏まえた対応	
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	20				いつでも広々として良いと思ってます。必要以上の物がなくスッキリしています。広いので走りやすそうです。	出来るだけスペースを有効に使えるよう無駄な物は置かないようにしています。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	20				一人一人に寄り添ってくれます。	
	3 生活空間は、子どもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	18	1		1	良いです。	第二療養室も使い個別に対応している。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	20				視覚が敏感なうちの子にはとても良いと思ってます。良いです。	
適切な支援の提供	5 子どものことを十分に理解し、子どもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	19	1			そう思います。	
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	19			1	そう思います。	定期的に見直す。
	7 子どものことを十分理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	20				定期的に具体的な目標を立てているのでこんなことができるようになった等意識して生活出来て良いと思います。園の先生では共感されにくいことを共感して頂けるので嬉しいです。 そう思います。	
	8 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	20				そう思います。	
	9 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	19			1	そう思います。	
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	18	1		1	固定化はしていないと思うのですが季節の制作物が園とかぶってお子様など家に何個もある状態です。毎回違ってます。	
	11 保育所や認定子ども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他の子どもと活動する機会がありますか。	14	1	1	4	今まではありません。	近くに対応する園がないので難しい。
保護者への説明等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	20				良いです。	
	13 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	20				良いです。	
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	15	1	2	2	事業所でどんな支援を提供しているのか示していただけるとありがたいです。今まではありません。	ペアレントトレーニングなど個別に声掛けしている。今後は周知していく。
	15 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況について共通理解ができていますか。	19	1			分りやすいです。定期的に子どもの成長について報告を頂いた。	
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	20				こんな時どう対応したらよいかわからないと相談した時は親身になって対応してくださいました。ありがとうございました。定期的なモニタリング会議の際、たくさん助言を頂いた。	
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	18	1		1	温かく迎えてくれます。	送迎の際、時間をかけて対応していく。
18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいの支援がされていますか。	11	2	2	5		今後は保護者のおしゃべり会を年2回ほど予定している。	

	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	17	1		2	そう思います。	懇談日を設け相談を受けている。
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	19	1			毎回、ファイルに活動内容まで書いてもらってます。そう思います。	
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	12	2	1	5	そう思います。	"サンクスゆめぼけっと"のホームページに乗っていますので見て下さい。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	19	1			ありがたいです。	
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	17		1	3	今までありません。インフルエンザ流行期に子どもたちがマスクをして予防対策していた。	年二回避難訓練を実施している。周知に努める。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	12	1		7	今までありません。	年二回避難訓練を実施している。周知に努める。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	19			1	そう思います。	
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	20				けがや事故なく通えているのでありがたいです。もし発生した際には連絡をお願いしたいです。そう思います。	
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	20				子どもが2歳の頃から通っていますが、しっかり成長を感じられるプログラムが組まれているし、一人一人に合わせた目標や活動の配慮がされていると思います。楽しんでいるようです。	
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	19	1			一度も嫌がらずに行けました。帰りはしほしほ帰ります。毎週、通う事をとて楽しみにしています。療育がある日は「やったー!」と喜んでいきます。	
	29	事業所の支援に満足していますか。	20				少人数で安心して楽しく過ごしていますので親としても満足しています。児童館の申請をしましたが、大人数の子どもに対し教員が少なく一人一人ノーに対応しきれないと話されていたので、小学校に上がってもゆめぼけっとさんを利用してきて大変有難いです。子どもの不安な気持ちを少しでも安心な方に活動しやすいようにしてあげたいと思います。調整がいたら駐車場の白線を塗り直して頂けると停めやすく助かります	