

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名		公表日				利用児童数		回収数	
サンクスゆめぼけっと		2026年 3月 31				30		20	
	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見を踏まえた対応			
		環境・体制整備	1	20				いつも広々として良いと思ってます。必要以上の物がなくスッキリしています。広いので走りやすそうです。	出来るだけスペースを有効に使えるよう無駄な物は置かないようにしています。
	2	20				一人一人に寄り添ってくれます。			
	3	18	1		1	良いです。	第二療養室も使い個別に対応している。		
	4	20				視覚が敏感なうちの子にはとても良いと思ってます。良いです。			
適切な支援の提供	5	19	1			そう思います。			
	6	19			1	そう思います。	定期的に見直す。		
	7	20				定期的に具体的な目標を立てているのでこんなことができるようになった等意識して生活出来て良いと思います。園の先生では共感されにくいことを共感して頂けるので嬉しいです。 そう思います。			
	8	20				そう思います。			
	9	19			1	そう思います。			
	10	18	1		1	固定化はしていないと思うのですが季節の制作物が園とかぶっておお雑帳など家に何個もある状態です。毎回違ってます。			
	11	14	1	1	4	今まではありません。	近くに対応する園がないので難しい。		
保護者への説明等	12	20				良いです。			
	13	20				良いです。			
	14	15	1	2	2	事業所でどんな支援を提供しているのか示していただけるとありがたいです。今まではありません。	ペアレントトレーニングなど個別に声掛けしている。今後は周知していく。		
	15	19	1			分かりやすいです。定期的に子どもの成長について報告を頂いた。			
	16	20				こんな時どう対応したらよいかかわらなと相談した時は親身になって対応してくださいました。ありがとうございました。定期的なモニタリング会議の際、たくさん助言を頂いた。			
	17	18	1		1	温かく迎えてくれます。	送迎の際、時間をかけて対応していく。		
18	11	2	2	5		今後は保護者のおしゃべり会を年2回ほど予定している。			

	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	17	1		2	そう思います。	懇談日を設け相談を受けている。
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	19	1			毎回、ファイルに活動内容まで書いてもらってます。そう思います。	
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	12	2	1	5	そう思います。	"サンクスゆめぼけっと"のホームページに乗っていますので見て下さい。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	19	1			ありがたいです。	
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	13	1	1	5	今までありません。インフルエンザ流行期に子どもたちがマスクをして予防対策していた。	年二回避難訓練を実施している。周知に努める。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	12	1		7	今までありません。	年二回避難訓練を実施している。周知に努める。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	19			1	そう思います。	
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	20				けがや事故なく通えているのでありがたいです。もし発生した際には連絡をお願いしたいです。そう思います。	
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	20				子どもが2歳の頃から通っていますが、しっかり成長を感じられるプログラムが組まれているし、一人一人に合わせた目標や活動の配慮がされていると思います。楽しんでいるようです。	
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	19	1			一度も嫌がらずに行けました。帰りはしぶしぶ帰ります。毎週、通う事をとて楽しみにしています。療育がある日は「やったー!」と喜んでいきます。	
	29	事業所の支援に満足していますか。	20				少人数で安心して楽しく過ごしていますので親としても満足しています。児童館の申請をしましたが、大人数の子どもに対し教員が少なく一人一人ノーに対応しきれないと話されていたので、小学校に上がってもゆめぼけっとさんを利用してきて大変有難いです。子どもの不安な気持ちを少しでも安心な方に活動しやすいようにしてあげたいと思います。調整がいたら駐車場の白線を塗り直して頂けると停めやすく助かります	